

IT architectuur in de backend

MCS Fulfilment – Guus Munnik

GUUS MUNNIK

CO-OWNER

ACHTERGROND

IT EN LOGISTIEK



MCS Fulfilment heeft ruime ervaring op het gebied van business-to-consumer orders. Dagelijks dompelen wij onszelf onder de belevingswereld van de klant.

E-fulfilment is meer dan alleen logistieke proces. Het gaat om de weg die de klant aflegt: van surfen op de website tot de daadwerkelijke aankoop en tot het ontvangen van de bestelling.

- Dit begint bij de juiste IT architectuur, koppeling van systemen en beschikbare verzendmethodes
- Realtime synchronisatie van voorraad, correcte pick & pack (middels scanning)
- De klant continue op de hoogte houden van status: track and trace mails
- Eventuele retourafhandeling; klantenservice

Een tevreden klant staat gelijk aan de totale onzorging die wij webshop eigenaren bieden; hiermee ontstaat er ruimte, tijd en mogelijkheden voor ieder om te groeien.

VANDAAG:

- Geen keuze of toelichting E-commerce pakket
- Geen keuze of toelichting WMS-pakket of zelfbouw
- Geen keuze of toelichting eigen operatie of outsourcen

MAAR DE VRAAGSTELLING:

Hoe richt je jou IT architectuur in voor nu en in de toekomst?

Waar moet je op letten bij deze keuzes?

IS ER 1 SUCCESVOLLE METHODE VOOR “DE IT-ARCHITECTUUR” ?

Het antwoord is uiteraard **NEE**

Zoek wel **continu** naar de oplossing die past bij jouw organisatie



MARKT IS IN BEWEGING

- Concurrentie verandert in een hoog tempo
- Je wilt innoveren
- Tegelijkertijd moet je heel goed letten op je kosten



BELANGRIJKE VERANDERINGEN IN LOGISTIEK PROCES

- Kleine(re) orders, grotere aantallen
- Assortimenten wisselen snel(ler)
- Piekmomenten worden extremer
- Grotere retourstromen
- Talrijke bezorgopties

m.a.w. grote veranderingen waar traditioneel logistieke “denkwijze(s), systemen” geen of onvoldoende antwoord op zullen bieden.

KLANT ZAL NOG CENTRALER KOMEN TE STAAN



shopping
tomorrow

Bent u klaar
voor de
consument
van 2020?

DE CONSUMENT

De consument van 2020 is machtiger dan ooit...



Ik weet

- meer over het product....
- de laagste prijzen...
- waar het beschikbaar is....

Ik bepaal

- wat is lees, zie, hoor en doe
- waar, wanneer en hoe ik koop in Nederland, maar ook China

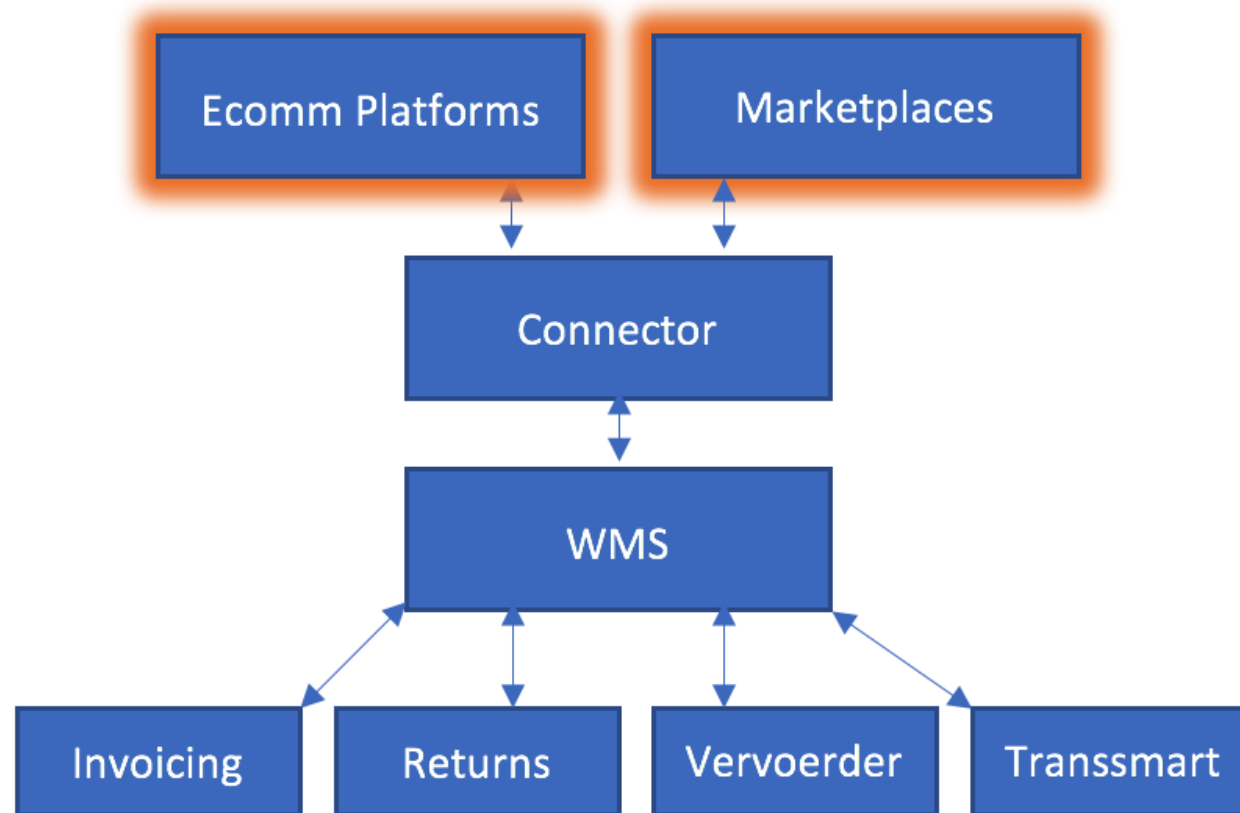
Ik maak

- of breek
- jouw product/dienst



27

ONZE IT-ARCHITECTUUR



FLEXIBILITEIT

Als E-fulfilment organisatie denken wij in 5 modules:

1. CONNECTOR
2. WMS
3. INVOICING (facturatie van de logistieke diensten en transport)
4. RETURNS
5. VERVOERDERSKOPPELINGEN

Durf modules gedeeltelijk of geheel “in te kopen”

BENODIGDE INFRASTRUCTUUR VOOR E-FULFILMENT

Interface met de meest
voorkomende E-commerce
platforms.

**KIES GEDEGEN O.B.V.
JOUW WENSEN ALS
E-COMMERCE
ORGANISATIE**



E-COMMERCE PLATFORM

SaaS Platform, Open Source of Maatwerk?

SaaS (Software as a Service)

- Shopify
- Lightspeed

Open Source

- Magento 2
- WooCommerce

Mijn persoonlijke ervaringen...

BENODIGDE INFRASTRUCTUUR E-FF

Portal en ondersteuning marktplaatsen zoals:



CONNECTOR

Deze connector fungeert als laag tussen de platforms en marketplaces:

Voordelen van de connector:

- Flexibel, vanwege ontwikkeling in eigen beheer
- Datavalidatie adresgegevens
- Samenvoegen van orders upsell of dezelfde ontvanger
- Naadloze synchronisatie van voorraad cross platform
- Wendbaar, staat volledig los van het WMS

WMS

Denkt goed na over alle functionaliteiten en welke technologie

Maar ook:

- Implementatievermogen intern alsook extern
- Culturele klik
- Continuïteit van een systeem/leverancier alsook intern
- Support
- Update policy en capaciteiten

FACTURATIE EN RETOURS

MODULE FACTURACTIE

Facturatie op maat. Voor ons als e-fulfilment bedrijf van belang, want wij maken met iedere klant op maat gemaakte prijsafspraken.

MODULE RETOURS

Beperkte functionaliteit in bestaande WMS systemen. Snelle en correcte verwerking van retour en restitutie bepalend voor klantbeleving.

VERVOERDERS KOPPELINGEN

Koppelingen met alle vervoerders

Klant centraal betekent qua last mile (heel) veel bezorgoptie(s)



AFSLUITING
VRAGEN..??

**FULFILMENT
VAN MCS.
DAT PAKT
ALTIJD
GOED
UIT.**

MCS FULFILMENT